

**CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL –  
CISAM-SUL**



**CONSÓRCIO  
CISAM-SUL**

**RELATÓRIO ANUAL DAS ATIVIDADES DE REGULAÇÃO**

**ANO 2018**

**Orleans, março de 2019**

CISAM SUL - REG – Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal  
de Saneamento Ambiental do Sul

Endereço: Rua Agenor Loli, 189, Corridas

Orleans - SC

CEP: 88.870-000

Telefone: (48) 3466-4261

E-mail: [engenharia@cisam.sc.gov.br](mailto:engenharia@cisam.sc.gov.br)

### **Informação sobre entes regulados**

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE

Endereço: Rua Edgard Cunha, 322, Conde D'eu

Município: Orleans/SC

CEP: 88.870-000

Telefone: (48) 3466-0233 / 3466-2869

E-mail: [fabio@samaeorleans.sc.gov.br](mailto:fabio@samaeorleans.sc.gov.br)

---

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto – SAMAE

Endereço: Av. José Inácio Junior, 56 - Centro

Município: Praia Grande/SC

CEP: 88.990-000

Telefone: (48) 3532-1293

E-mail: [diretor@aguadoscanyons.com.br](mailto:diretor@aguadoscanyons.com.br)

---

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto – SAMAE

Endereço: Av. Arcanjo Gabriel, 935 - Centro

Município: Pedras Grandes/SC

CEP: 88.872-000

Telefone: (48) 3659-0691

E-mail: [samaepg@gmail.com](mailto:samaepg@gmail.com)

---

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE

Endereço: Rua Álvaro de Oliveira Souza, 227, Centro.

Município: Grão Pará/SC

CEP: 88.870-000

Telefone: (48) 3466-0233

E-mail: samaegpa@brturbo.com.br

---

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE

Endereço: Av. Monsenhor Frederico Tombrock, 612, Centro.

Município: São Ludgero/SC

CEP: 88.730-000

Telefone: (48) 3657-1444

E-mail: direção@samaesl.sc.gov.br

---

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE

Endereço: Rua Carlos Savi, 365, Centro.

Município: Timbé do Sul/SC

CEP: 88.940-000

Telefone: (48) 3536-1172

E-mail: samaetsu@engeplus.com.br

---

## Relatório Anual das Atividades de Regulação

A Política Nacional de Saneamento Básico (Lei Federal n. 11.445/2007) estabelece as competências básicas das agências de regulação e fiscalização do setor de saneamento básico. Dentre estas atribuições, não restam dúvidas que as agências de regulação, a exemplo da CREFISBA, detêm a missão de acompanhar, juntamente com outros órgãos públicos, a exemplo da Vigilância Sanitária, o cumprimento da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, conforme regras estabelecidas pela Portaria de Consolidação 5 de 28 de setembro de 2017 - Anexo XX, sendo esta a antiga Portaria n.º 2.914 de 12 De dezembro De 2011.

Ademais, a própria pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 - Anexo XX, reconhece a necessidade de as agências reguladoras serem inseridas no contexto da qualidade da água para consumo humano, conforme artigo 12, inciso IV e artigo 26 da mencionada norma:

Art. 12. Compete às Secretarias de Saúde dos Municípios:

IV - manter articulação com as entidades de regulação quando detectadas falhas relativas à qualidade dos serviços de abastecimento de água, a fim de que sejam adotadas as providências concernentes a sua área de competência;

[...]

Art. 26. Compete ao responsável pela operação do sistema de abastecimento de água para consumo humano notificar à autoridade de saúde pública e informar à respectiva entidade reguladora e à população, identificando períodos e locais, sempre que houver:

I - situações de emergência com potencial para atingir a segurança de pessoas e bens;

II - interrupção, pressão negativa ou intermitência no sistema de abastecimento;

III - necessidade de realizar operação programada na rede de distribuição, que possa submeter trechos a pressão negativa;

IV - modificações ou melhorias de qualquer natureza nos sistemas de abastecimento; e

V - situações que possam oferecer risco à saúde.

A Portaria de Consolidação 5/2017 - Anexo XX, estabelece que o controle da qualidade da água é de responsabilidade de quem oferece o abastecimento coletivo. As autoridades de saúde pública devem verificar se água consumida pela população atende as determinações dessa portaria.

As ações de vigilância sanitária são realizadas pela autoridade de saúde, que incluem a realização de análises e de outras ações necessárias para a avaliação da qualidade da água e do risco para a saúde humana.

### **Objetivos**

O presente trabalho tem o objetivo de divulgar, em respeito ao princípio da transparência (art. 21, II, da Lei Federal n. 11.445/2007), um relatório indicativo da situação, mesmo que parcial, da qualidade da água potável fornecida à população pelos prestadores de serviços, a fim de exigir melhorias no sistema, caso constatadas anomalias nos resultados.

É importante destacar que este estudo está inserido no cronograma permanente de atividades da CREFISBA, especialmente pela importância do monitoramento da qualidade da água posta à disposição do usuário, pois se trata de aspecto relevante e inerente à saúde da população.

Os índices utilizados no estudo estão baseados na metodologia utilizada e recomendada pelo Ministério da saúde. A avaliação da qualidade da água através dos índices (em porcentagem), possibilita visualizar a funcionalidade do SAA além de possibilitar um melhor gerenciamento de todo o processo de tratamento e distribuição de água.

# Relatório Anual de Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário

## Municípios Fiscalizados

As fiscalizações nos municípios mencionados abaixo visam determinar o grau de conformidade do seu sistema, em atendimento às legislações vigentes e também às normas emitidas pela regulação CISAM-SUL. Tendo o intuito de facilitar a compreensão do presente relatório fez-se resumo de cada município com as não conformidades evidenciadas apresentadas em gráficos.

### Orleans

De acordo com o último censo do IBGE (2010), Orleans abriga uma população de aproximadamente 21.393 habitantes, situado na região Sul de Santa Catarina com uma extensão territorial de 549,513 km<sup>2</sup>.



Na fiscalização no município de Orleans foram auditados 12 itens, evidenciou 75 % de conformidade, sendo que os 25% em não conformidade não afetam a qualidade de água ofertada a população. Concomitante houve um atendimento de 91% dos impositivos legais.

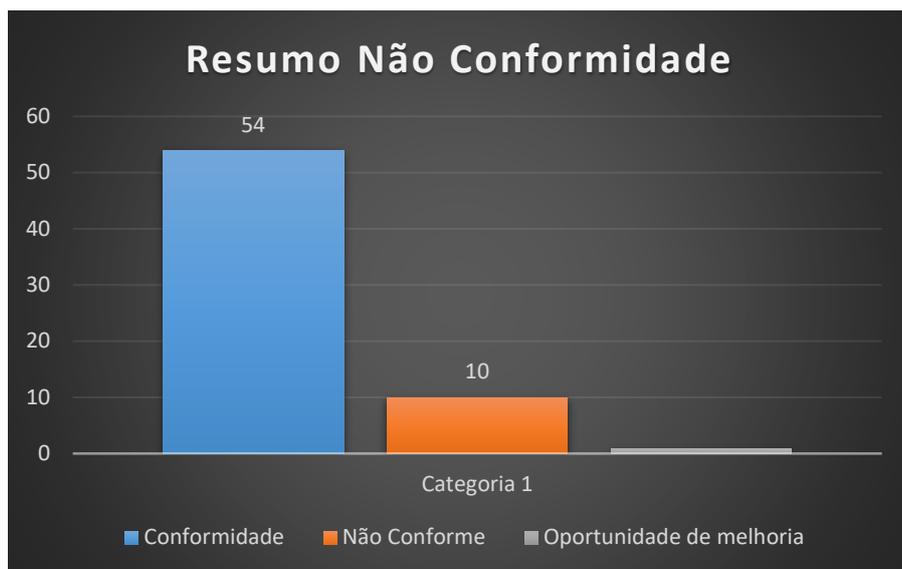


### Praia Grande

De acordo com o último censo do IBGE (2010), Praia Grande abriga uma população de aproximadamente 7.319 habitantes, situado na região Sul de Santa Catarina com uma extensão territorial de 284,360 km<sup>2</sup>.



Na fiscalização no município de Praia Grande foram auditados 64 itens, evidenciou 90 % de conformidade, sendo que os 10% em não conformidade não afetam a qualidade de água ofertada a população. Concomitante houve um atendimento de 91% dos impositivos legais.



### Pedras Grandes

De acordo com o último censo do IBGE (2010), Pedras Grandes abriga uma população de aproximadamente 3.976 habitantes, situado na região Sul de Santa Catarina com uma extensão territorial de 159,892 km<sup>2</sup>.



Na fiscalização no município de Pedras Grandes foram auditados 49 itens, evidenciou 76 % de conformidade, sendo que os 24% em não conformidade não afetam a qualidade de água ofertada a população. Concomitante houve um atendimento de 82% dos impositivos legais.



### Grão Pará

De acordo com o último censo do IBGE (2010), Grão Pará abriga uma população de aproximadamente 6.223 habitantes, situado na região Sul de Santa Catarina com uma extensão territorial de 334,362 km<sup>2</sup>.



Na fiscalização no município de Grão Pará foram auditados 24 itens, evidenciou 71 % de conformidade, sendo que os 29% em não conformidade não afetam a qualidade de água ofertada a população. Concomitante houve um atendimento de 82% dos impositivos legais.

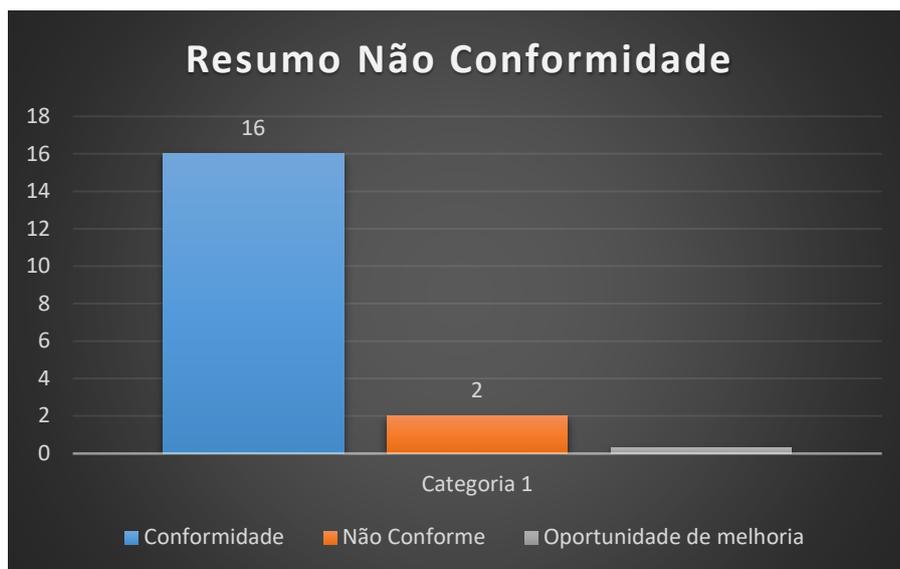


## São Ludgero

De acordo com o último censo do IBGE (2010), São Ludgero abriga uma população de aproximadamente 10.993 habitantes, situado na região Sul de Santa Catarina com uma extensão territorial de 107.687 km<sup>2</sup>.



Na fiscalização no município de São Ludgero foram auditados 18 itens, evidenciou 89 % de conformidade, sendo que os 11% em não conformidade não afetam a qualidade de água ofertada a população. Concomitante houve um atendimento de 82% dos impositivos legais.



### Timbé do Sul

De acordo com o último censo do IBGE (2010), Timbé do Sul abriga uma população de aproximadamente 5.308 habitantes, situado na região Sul de Santa Catarina com uma extensão territorial de 328,508 km<sup>2</sup>.



Na fiscalização no município de Timbé do Sul foram auditados 17 itens, evidenciou 71 % de conformidade, sendo que os 29% em não conformidade não afetam a qualidade de água ofertada a população. Concomitante houve um atendimento de 91% dos impositivos legais.

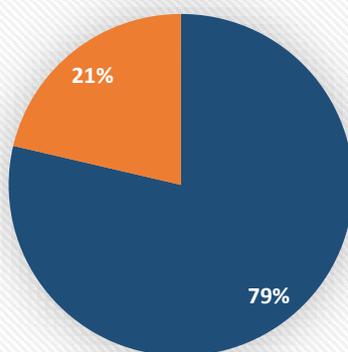


### Resumo da fiscalização

Situação da qualidade dos serviços prestados à população teve alguns avanços discretos, sendo que existe a necessidade de maior empenho dos entes regulados em propor ações concretas para melhorar a qualidade do serviço prestado, visando alcançar a excelência nos serviços prestados. Cabe ressaltar, que alguns prestadores de serviço desenvolveram políticas e ações que resultaram em ótimos resultados alcançando 100% (cem por cento) das metas estabelecidas, resultando em um serviço de maior qualidade à população.

De acordo com as análises realizadas no relatório de fiscalização de cada município, foi possível elaborar o gráfico abaixo que nos dá uma visão geral da atual situação dos municípios, e mostra que existe muito a ser feito para que toda a população atendida por esses prestadores de serviço, tenham um serviço confiável e de qualidade.

## Resumo Fiscalização Anual



■ Conformidades ■ Não conformidades

# **Relatório Anual de Fiscalização do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB)**

## **PMSB – Plano Municipal de Saneamento Básico**

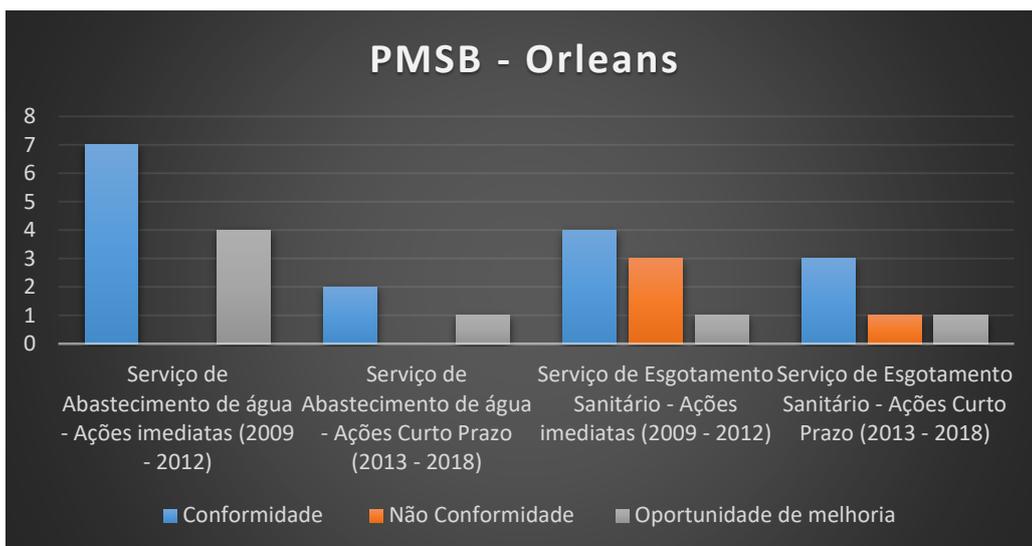
O relatório tem por objetivo a descrição e detalhamento das condições e o atendimento ao Plano Municipal de Saneamento Ambiental – PMSB quanto aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pelo SAMAE no município supracitado.

Para facilitar a comparação dos dados obtidos em vistoria, o CISAM-SUL REG. Apresenta-se gráficos com as ações alcançadas e aquelas que necessitam de elaboração ou aperfeiçoamento.

## **Orleans**

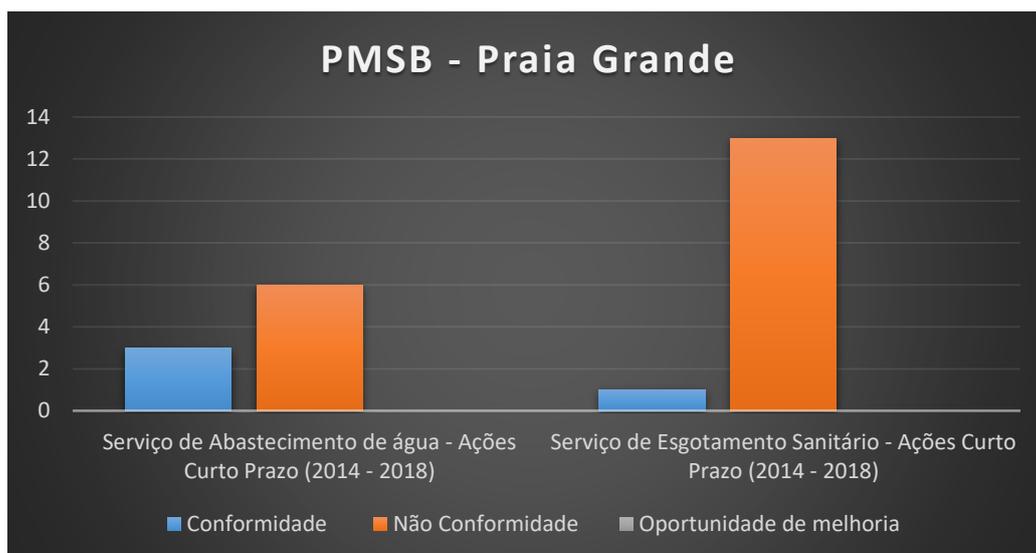
No serviço de abastecimento de água, evidenciou-se grande comprometimento do prestador em aquisição de equipamentos, ampliação de estruturas, educação ambiental e sanitária. No serviço de esgotamento sanitário existe controle operacional, instalação horímetro nas estações elevatórias e de Macromedidor da vazão na entrada da ETE, e cadastro de todas as ligações de esgoto do município.

Destacamos que o serviço de abastecimento de água atingiu ou pelo menos elaborou procedimentos para alcançar os objetivos propostos, ainda assim, o sistema de esgotamento sanitário em áreas rurais precisa de um maior acompanhamento.



### Praia Grande

No serviço de abastecimento de água, evidenciou-se comprometimento do prestador em relação as ações pressupostas, mas, ao mesmo tempo ficou evidenciado que será necessário maior comprometimento e empenho para alcançar as metas estabelecidas. Com respeito aos sistemas individuais e coletivos de tratamento de esgoto doméstico em áreas rurais ou de baixa densidade demográfica, percebeu-se que o prestador precisará de um comprometimento maior para atingir as metas, já que poucas ações foram tomadas.



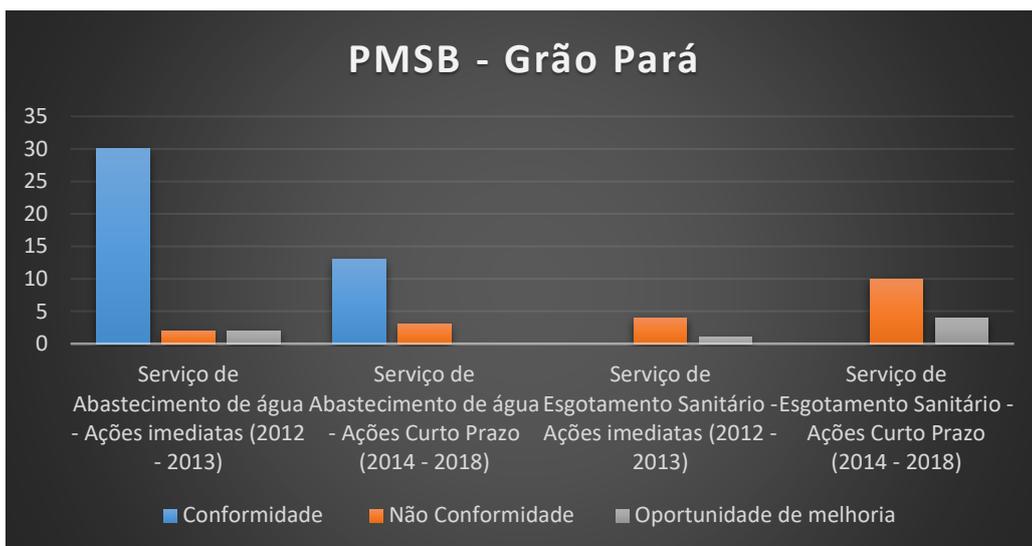
### Pedras Grandes

No serviço de abastecimento de água, evidenciou-se pouco comprometimento do prestador em aquisição de equipamentos, ampliação de estruturas, educação ambiental e sanitária. Desde a elaboração do plano poucos avanços foram observados sendo grande a necessidade de rever as ações detalhadas no plano e priorizar pelos serviços mais urgentes. O sistema de esgotamento sanitário em áreas rurais precisa de um maior acompanhamento.



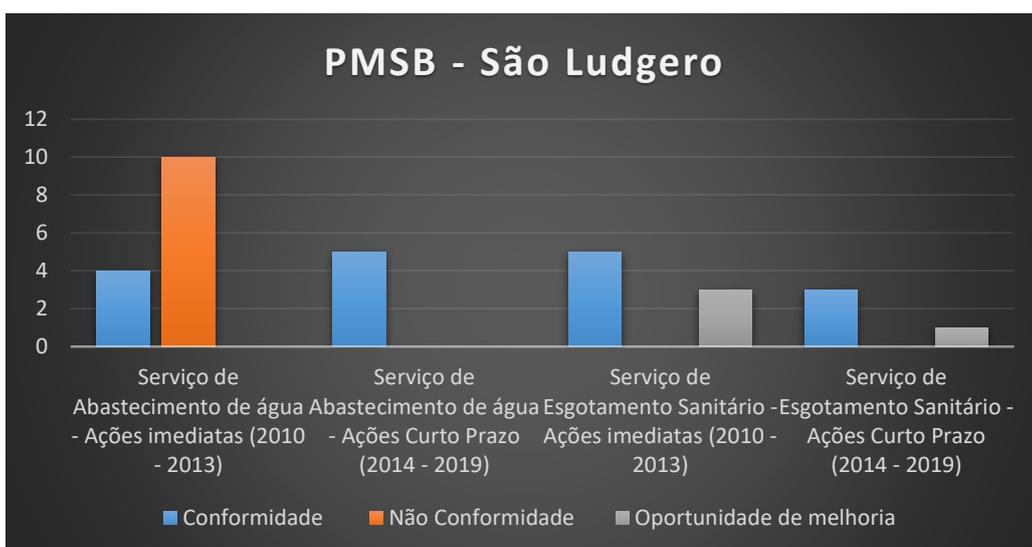
### Grão Pará

Nos serviços gerais de abastecimento de água, evidenciou-se grande comprometimento do prestador em atendimento à população residente do município. Destacamos oportunidade de melhoria no abastecimento de água nas áreas rurais, no qual a maior parcela de habitantes não é atendida. Nos serviços gerais de esgotamento sanitário, nenhuma meta no referente plano foi atendida. Contudo, o prestador mostrou consciência da problemática e preocupação.



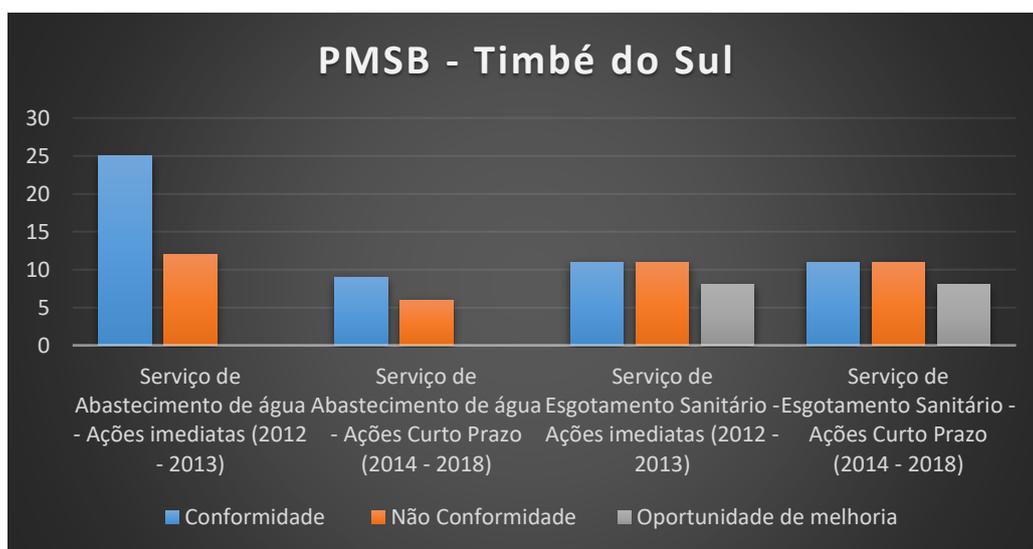
### São Ludgero

No serviço de abastecimento de água, as ações imediatas no setor de projetos, programas de educação sanitária e ambiental e programas para redução de perdas se evidenciaram em conformidade. Ainda assim, a interação do sistema de abastecimento de água na comunidade de barra do Norte precisa de um maior acompanhamento. No que concerne serviços de esgotamento sanitário, as ações imediatas de sistema de esgotamento sanitário no km<sup>2</sup>, instalação de equipamentos, cadastro das ligações, implantação de sistemas para tratamento de esgoto doméstico em áreas rurais, programa de educação sanitária e ambiental, se comprovam com documentação e fotos.



### Timbé do Sul

Nos serviços gerais de abastecimento de água e esgotamento sanitário, evidenciou-se grande comprometimento da prestadora a respeito do tratamento da água, cobertura de água potável e medição do volume entregue a população. Todavia, a cobertura da rede e tratamento de esgoto encontra-se longe de atingir as metas propostas no plano.



### Relatório do Plano Municipal de Saneamento Básico

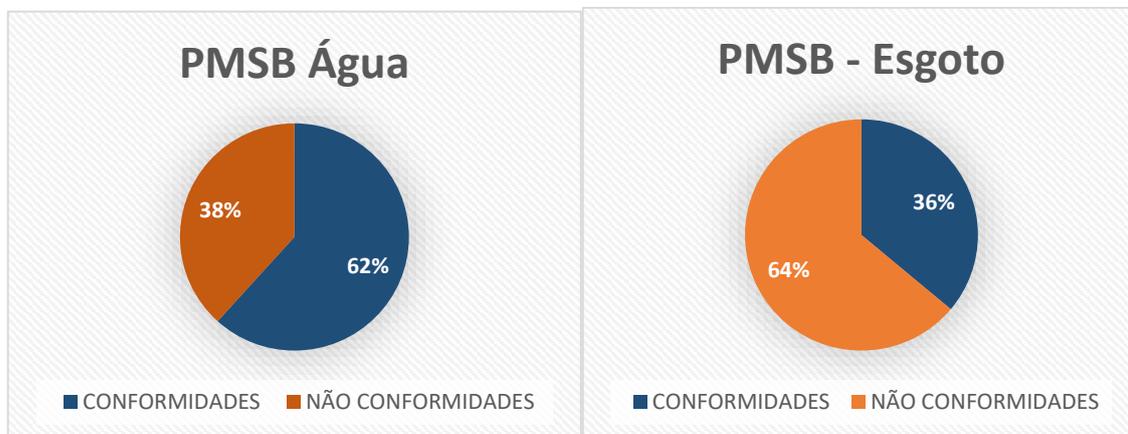
Verificando a situação de cada município podemos perceber que alguns prestadores conseguiram desenvolver ações para contemplar o PMSB. Alguns exemplos positivos é o município de Orleans e São Ludgero, que conseguiram implementar ações o que resultou no cumprimento das metas propostas pelo plano.

Por outro lado, alguns municípios não conseguiram desenvolver ações neste sentido, alguns inclusive, não conseguiram implementar nenhuma ação, prejudicando assim a qualidade dos serviços prestados à população.

Dessa forma, foi elaborado o gráfico abaixo para demonstra o quanto precisa ser feito para mudar a atual situação e procurar meios para o cumprimento das metas propostas pelo plano e assim melhor a qualidade dos serviços oferecidos.

Uma área que merece mais atenção é o esgotamento sanitário, pois a falta deste nas cidades torna-se é um problema ambiental, social e de saúde pública.

Logo, é de suma importância tomar ações mais concisas para atender as metas delineadas pelo plano.



### Considerações finais

No entanto, mesmo diante da atuação da Agência Reguladora, buscando orientar e fiscalizar para que os municípios procurassem atingir níveis satisfatórios, para que o PMSB conseguisse chegar ao seu objetivo final, sendo 100% (cem por cento) de acordo com as metas atingidas. Entretanto, percebeu-se que, mesmo com as vistorias *in loco*, com os funcionários responsáveis, existe um grande déficit no que se refere ao tratamento da água e esgoto conforme as não conformidades evidenciadas nos gráficos acima citados.

Existe muito o que se fazer para que o planejamento atinja seu nível de satisfação; de positivo, com relação aos municípios, cabe-se destacar que Orleans e São Ludgero foram os únicos que se destacaram, demonstrando um enorme avanço, chegando aos 100% (cem por cento) do PMSB; sobre os outros municípios, percebeu-se pouca ou nenhuma melhora nas metas traçadas no PMSB.

## **Relatório Anual de Indicadores dos Seus Serviços (Ouvidoria)**

### **Indicadores gerenciais:**

#### **O número total de solicitações recebidas:**

No ano de 2018 não foram recebidas quaisquer solicitações.

**O número total das solicitações recebidas em cada mês por usuários da Ouvidoria preferencialmente na forma do artigo 2º, parágrafo único:**

No ano de 2018 não foram recebidas quaisquer solicitações.

**O número total das solicitações recebidas por categorias, na forma do artigo 5º parágrafo único:**

No ano de 2018 não foram recebidas quaisquer solicitações.

**O número total das solicitações recebidas de acordo com a forma de contato, como: pessoalmente, e-mail, telefone, entre outros:**

No ano de 2018 não foram recebidas quaisquer solicitações.

**Indicadores de ocorrências, por prestador de serviços na Ouvidoria:**

No ano de 2018 não foram recebidas quaisquer solicitações.

#### **Indicadores de tempo de atendimento:**

No ano de 2018 não foram recebidas quaisquer solicitações.

**Indicadores do grau de satisfação dos solicitantes com o serviço prestado pelo Sistema de Ouvidoria:**

No ano de 2018 não foram recebidas quaisquer solicitações.

## **Relatório Anual das Audiências e Consultas Públicas**

### **Indicadores de Audiências e Consultas Públicas:**

Durante o ano de 2018, não houve nenhuma audiência ou consulta pública. No entanto, estamos cientes que, com o passar do tempo, surgirão demandas que auxiliarão numa melhor prestação de serviços para os usuários.

Orleans, março de 2019.

**Eng. PATRICK MENDES BERTO**  
Presidente da CREFISBA – CISAM-SUL